

**ПОЛИТИКА**  
**в области качества**  
**ООО «Институт горной электротехники и автоматизации»**

Основным направлением деятельности Общества с ограниченной ответственностью «Институт горной электротехники и автоматизации» являются: проектирование и производство машин и оборудования, применяемых в горно-химической промышленности, выполнение электромонтажных работ.

**Стратегической целью** Общества является сохранение и расширение рыночных позиций за счет привлечения прибыльных заказов собственных научно-технических разработок новых видов и модернизации выпускаемой конкурентоспособной продукции, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям потребителей; поддержание доверия к Обществу, как к надежному поставщику, понимание потребностей и ожиданий всех заинтересованных сторон, устойчивое финансово-экономическое развитие.

**Основными принципами достижения поставленной цели являются:**

➤ соответствие действующей системы менеджмента качества требованиям СТБ ISO 9001-2015, ISO 9001:2015 и постоянное повышение ее результативности;

➤ проведение оценки удовлетворенности потребителей, выявление их потребностей и ожиданий путем анализа поступившей информации о качестве продукции и услуг;

➤ стремление превосходить своих конкурентов в удовлетворении потребностей и ожиданий потребителей, стимулирование идей и новаторских предложений, видение от запланированных и полученных результатов перспективы будущих потребностей и ожиданий;

➤ обеспечение доведения до сведения персонала ответственности и полномочий, создание условий для постоянного роста уровня их профессионализма и компетентности, коллективного видения совершенствования процессов, материальной заинтересованности в обеспечении потребителя продукцией и услугами высокого качества;

➤ осуществление менеджмента, взаимопонимания и учета потребностей для получения результатов всеми заинтересованными сторонами, от которых зависит успех Общества в соответствии с применимыми законодательными и другими обязательными требованиями;

➤ обеспечение и поддержание в рабочем состоянии инфраструктуры и производственной среды, планирование и выполнение действий по рассмотрению рисков и возможностей, необходимых для достижения целей в области качества.

Руководство ООО «Институт горной электротехники и автоматизации» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества и обязуется выделять ресурсы, создавать все условия для эффективного функционирования системы менеджмента качества.

Директор  
03.01.2025



А.В.Степурко

**IGEA**™

ИНСТИТУТ ГОРНОЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИКИ  
И АВТОМАТИЗАЦИИ